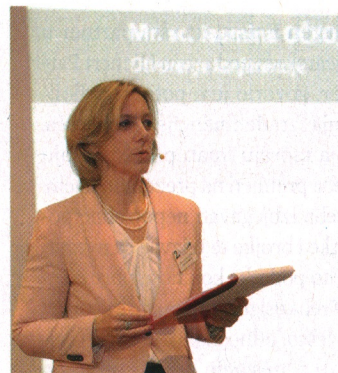




Ministar financija Boris Lalovac rekao je kako bi volio da se kontroling primjenjuje u javnoj upravi jer bi se tada točno znalo kako se troši proračunski novac



Jasmina Očko, direktorica Kognoska, upozorila je na modernizaciju kontrolinga



Gordan Kožulj i Renato Očko u stanci između predavanja

► žemo promijeniti sliku – objasnio je Müller Bosom.

Mitka Mojsovska iz makedonske Kole govorila je o primjeni kontrolinga u njezinu poduzeću, koje je osnovano 1992. kao obiteljska tvrtka. Danas s dvije sestrinske tvrtke ima više od 200 zaposlenih i prodajno su orijentirane.

– Zbog brzog rasta i povećanja prihoda uveli smo ERP rješenje 2008., a došli smo do toga da treba još više napraviti na tom području. Postalo nam je jasno da trebamo moderan i fleksibilan kontroling. Bilo je više unutarnjih i vanjskih razloga kao što su arhaičan način upravljanja potencijalom i zastarjelo računovodstvo – rekla je Mojsovska.

Hendrik Vater iz DHL Supply Chaina u Njemačkoj istaknuo je kako treba prepoznati trendove u upravljanju radnim kapitalom i njegovu važnost za kontroling.

– Upravljanjem radnim kapitalom može se povećati likvidnost, što je bitno za samofinanciranje poduzeća – istaknuo je Vater, dodajući da je opasno kad su kompanije previše usmjerene na prodaju, a ne na radni kapital.

– Važno je komunicirati sa zaposlenicima i objasniti zbog čega je važno upravljanje radnim kapitalom, zahvaljujući kojem je moguće povećati konkurentnost poduzeća. U interesu je poduzeća da kupci plate fakture u roku, a bitno je da dobavljači budu

zadovoljni danim predujmovima kako bi mogli opstati. Jako je važno razumjeti da je kad se govori o upravljanju radnim kapitalom riječ o upravljanju procesima – napomenuo je Vater. Radni kapital kontrolerima je važan zbog likvidnosti, a za poduzeća je važno da imaju novca za financiranje projekata.

Traži se najbolji projekt

O povezanosti upravljanja i kontrolinga govorila je organizacijska psihologinja **Dunja Vuković** iz konzultantske tvrtke Ramiro. Istaknula je kako su neka istraživanja pokazala da je ključ motivacije zaposlenika u načinu kako menadžeri predstavljaju slabije rezultate.

– Pitanje u jednoj anketi zaposlenicima bilo je koliko često menadžeri prezentiraju poslovne rezultate, a čak više od 50 posto njih reklo je vrlo rijetko. Na upit zaposlenicima kako se osjećaju nakon prezentacije rezultata, uvjerljiva većina zaposlenika rekla je da imaju negativne emocije, da su zastrašeni, ljutiti ili bespomoćni – upozorila je Vuković, ističući kako je jako važno da menadžeri predstavljaju rezultate što češće. Tijekom konferencije predstavljen je i natječaj za najbolji projekt kontrolinga u Hrvatskoj, koji za cilj ima poticanje kontrolerskih timova na promjene, na razvoj novih inovativnih rješenja koja pomažu menadžmentu na putu do uspjeha. ■

PREDAVAČI



Dunja Vuković



Hendrik Vater



Herwig Friedag



Jurgen Faisst



Malgorzata Podskarbi



Mitka Mojsovska



Raef Lawson



Tatjana Kovac Klemar



Ulrich Müller Bosom

HPB KOMBINACIJA

Gotovo 30.000 klijenata odabralo za sebe najbolje rješenje

Svi želimo platiti samo usluge koje stvarno koristimo i zato su klijenti HPB Kombinaciju prepoznali kao dobro rješenje. Najpopularnije su Savršena HPB Kombinacija Senior i Savršena HPB Kombinacija Aktiv

Hrvatska poštanska banka kontinuirano poboljšava kvalitetu i dostupnost usluga kako bi klijenti dobili servis kakav očekuju i zaslužuju. U različitim segmentima poslovanja Banka povećava udjele, a od ukupnog broja tekućih računa građana ima 10 posto tržišta, što je četvrto mjesto na hrvatskom bankarskom tržištu. Najbolji pokazatelj povjerenja i zadovoljstva klijenata činjenica je da Banka raste brže od bankarskog tržišta.

Sloboda izbora

Slušajući želje i potrebe klijenata HPB razvio je servis u cijelosti prilagođen njihovim stvarnim zahtjevima. Tako je nastala i HPB Kombinacija kao program potpune slobode izbora u kojem je klijentima omogućeno da biraju proizvode kojima će se zaista koristiti i to po jedinstvenoj mjesečnoj cijeni uz niz pogodnosti na bankarske i nebankarske usluge važne za upravljanje osobnim financijama i sigurniji život. HPB Kombinacija postala je dio ponude Hrvatske poštanske banke u svibnju 2014. godine, a gotovo 30.000 klijenata do sada



MOGUĆNOSTI

Kombinacije za tri segmenta klijenata

- HPB Kombinacija **AKTIV** namijenjena radno aktivnom stanovništvu
- HPB Kombinacija **SENIOR** namijenjena umirovljenicima i
- HPB Kombinacija **DIPLOMAC** namijenjena studentima i učenicima.

Svaka Kombinacija uključuje četiri modela – **Dobra, Lijepa, Pametna i Savršena**, ovisno o broju odabranih usluga. Uz HPB Kombinaciju vaše je financijsko poslovanje još kvalitetnije, brže i jednostavnije uz niz pogodnosti i ušteda. Kreirajte i ugovorite svoju HPB Kombinaciju.

je ugovorilo svoju kombinaciju. Najpopularnije su Savršena HPB Kombinacija Senior i Savršena HPB Kombinacija Aktiv.

Pogodnosti

Među brojnim pogodnostima, ovisno o modelu koji klijent odabere, HPB Kombinacija omogućava sljedeće:

- povoljnije korištenje dopuštenim prekoračenjem
- niže kamatne stope i naknade za pojedine kredite
- besplatno korištenje određenim uslugama
- popuste na dio usluga Banke i članica HPB Grupe
- brojne usluge i pogodnosti na putovanju i u kući
- različita osiguranja, zdravstvene usluge itd.

Klijenti imaju različite financijske potrebe, upotrebljavaju različite račune, kartice, kredite i modele plaćanja, netko će više ulagati, drugi se pripremaju prodati nekretninu, etažirati i certificirati ili su im, uz bankarske proizvode, iznimno važna neka osiguranja i zdravstvene usluge. U skladu sa svojim potrebama i planovima građani u HPB-u mogu odabrati kombinaciju koja će im najbolje odgovarati. ■